

ميثاق قواعد الأعمال

مبادئ استقلالية قواعد الأعمال

1. قواعد الأعمال متطلبات أساسية وليست ثانوية

- 1.1. القواعد هي مواطن من الدرجة الأولى في عالم المتطلبات
- 1.2. القواعد جزء أساسي وقائم بحد ذاته من نماذج الأعمال والنماذج التقنية

2. قواعد الأعمال منفصلة تماماً عن العمليات، وليست متضمناً فيها

- 2.1. القواعد هي قيود صريحة على سلوك ما و/أو توفر دعم لسلوك ما
- 2.2. القواعد ليست عمليات ولا إجراءات. ولا يجب أن تكون محتواة في أي منها.
- 2.3. تطبق القواعد عبر العمليات والإجراءات. يجب أن يوجد كيان متماسك من القواعد، مضمون التطبيق بشكل متنسق عبر كل المناطق المرتبطة من نشاط الأعمال.

3. القواعد معلومة هامة وليست نتاجاً ثانوياً

- 3.1. القواعد مبنية على حقائق، والحقائق مبنية على مفاهيم كما يعبر عنها بمصطلحات.
- 3.2. المصطلحات تعبر عن مفاهيم للأعمال؛ الحقائق تشكل تأكيداً حول المفاهيم؛ القواعد تحد من هذه الحقائق و تدعمها
- 3.3. يجب أن تكون القواعد صريحة. لا يتم افتراض قاعدة بخصوص مفهوم أو حقيقة.
- 3.4. القواعد أساسية بالنسبة لما تعرفه الأعمال حول نفسها بصيغة أخرى، ببساطة معارف الأعمال.
- 3.5. يجب رعاية القواعد وحمايتها وإدارتها.

4. تعريفية وليست إجرائية

- 4.1. يجب التعبير عن القواعد بشكل واضح بجمل ذات لغة محايدة بالنسبة للمستمع
- 4.2. إذا تعذر التعبير عن شيء ما، فهو ليس قاعدة
- 4.3. تعتبر مجموعة من الجمل تصريحية فقط إذا لم يكن لها تسلسل ضمني

- 4.4. كل نصوص القواعد التي تتطلب بُنى غير المصطلحات والحقائق، تنطبق على افتراضات حول تطبيق نظام ما.
- 4.5. القاعدة متفردة عن أي إزام معرف لأجلها. القاعدة وإزام العمل بها موضوعان منفصلان عن بعضهما.
- 4.6. يجب تعريف القواعد بشكل مستقل عن "من، أين، متى، كيف" تتم إزامية تطبيقها.
- 4.7. استثناءات القواعد يعبر عنها بقواعد أخرى.

5. القواعد هي تعابير تتم صياغتها بشكل جيد، وليست عفوية

- 5.1. يجب صياغة قواعد العمل بطريقة تسمح بالتحقق من صحتها بواسطة المعنيين بالأعمال.
- 5.2. يجب صياغة قواعد العمل بطريقة تسمح بالتحقق من صحتها بالمقارنة مع القواعد الأخرى بشكل متنسق
- 5.3. المنطق المنهجي مثل المنطق التنبؤي أساسيان لبناء تعابير جيدة الصياغة للقواعد بمصطلحات الأعمال، وكذلك أساسيان للتقنيات التي تنفذ قواعد الأعمال.

6. الهندسة المستندة إلى القواعد، وليس التطبيق غير المباشر

- 6.1. تطبيق قواعد العمل يجب أن يكون مبنياً بشكل موجه ليتلاءم مع التغيير المستمر في قواعد العمل. البنية التحتية التي يعمل عليها التطبيق يجب أن تدعم التغيير المستمر.
- 6.2. تنفيذ القواعد بشكل مباشر عن طريق محرك خاص بقواعد العمل مثلاً يعتبر استراتيجية أفضل في التطبيق من تدوينها في شكل إجراءات ما.
- 6.3. نظام قواعد العمل يجب أن يتمكن دوماً من شرح سبب اتخاذه لقرار ما أو تنفيذه لعملية ما.
- 6.4. تبنى القواعد حول قيم حقيقية. وتبقى طريقة تحديد هذه القيم و التعامل معها محجوبة عن المستخدمين.
- 6.5. العلاقة بين قواعد العمل والأحداث هي علاقة متعدد إلى متعدد.

7. تدار العمليات بقواعد الأعمال، وليس بالبرامج المبنية على الاستثناءات

- 7.1. تحدد قواعد العمل الحد الفاصل بين أنشطة الأعمال المقبولة وغير المقبولة.
- 7.2. غالباً ما تتطلب القواعد معالجة خاصة أو انتقائية للتجاوزات المكتشفة. والأنشطة المعالجة لتجاوز للقواعد هي مثل أي أنشطة أخرى.
- 7.3. لضمان أعلى مستوى من التناسق وقابلية إعادة الاستعمال، يجب أن يكون التعامل مع الأنشطة غير المقبولة في الأعمال قابلاً للفصل عن التعامل مع الأنشطة المقبولة.

8. تستعمل القواعد لضمان الأعمال وليس لخدمة التقنيات

- 8.1. تدور القواعد حول ممارسة الأعمال وتوجيهها؛ لذا تستلهم القواعد من أهداف الأعمال غاياتها وتتشكل بالمؤثرات المختلفة.
- 8.2. القواعد تكلف الأعمال شيئاً ما دوماً.
- 8.3. تكلفة الإلزام بالقواعد يجب أن تتوازن مع مخاطر الأعمال وفرصها التي قد تفقد في حال عدم تطبيق القواعد.
- 8.4. الكثير من القواعد ليس الممارسة الأمثل. وعادة قواعد قليلة مدروسة تكون أفضل.
- 8.5. النظام الفعال يمكن أن يبني على عدد قليل من القواعد. وأي قواعد أخرى تمييزية يمكن أن تضاف بعد ذلك لجعل النظام أكثر ذكاءً.

9. تكون القواعد من، بواسطة، ولأجل ممارسي الأعمال، وليس ممارسي تقنية المعلومات

- 9.1. تستنبط القواعد من معارف ممارسي الأعمال.
- 9.2. يجب توفير أدوات تساعد ممارسي الأعمال على صياغة القواعد وتدقيقها وإدارتها.
- 9.3. يجب أن يكون لدى ممارسي الأعمال أدوات تساعدهم في مقارنة قواعد العمل مع بعضها الآخر للتأكد من تناسقها.

10. القواعد تدير منطق الأعمال، وليست مجرد منصة من الأدوات والبرامج

- 10.1. القواعد رأس مال أساسي للأعمال
- 10.2. على المدى الطويل القواعد مهمة للأعمال أكثر من منصات البرامج والأدوات
- 10.3. يجب تنظيم قواعد الأعمال وتخزينها بطريقة تمكن من إعادة تطبيقها بشكل جاهز على منصات برمجية وأدوات جديدة
- 10.4. تعريف القواعد، وفعالية تغييرها مكونان أساسيان لتطوير قابلية الأعمال للتكيف